

# SBIGジャパン（国際光器） 修理依頼書（お客様用）

日頃より弊社取り扱い製品をご愛用下さいまして誠にありがとうございます。製品には万全を期しておりますが、万が一お使いの機材に不具合・故障等が発生致しましたら、誠にお手数ございますが当用紙の各箇所をご記入、修理必要機材に同封の上ご依頼下さい。

製品（シリアル）番号：

製品名：

使用頻度：初回使用（合計  分間程度）  
・  回（合計  分間程度）

不具合が発生（発見）するまでの簡単な経路：

送付品：

不具合を確認できた動作（※その動作に及ぶまでの手順等も具体的にご記入下さい）：

症状（具体的にお願いします）※撮像結果に不具合がある場合は、画像もお送り下さい。（メーカー専用フォーマットのみ受け付け可能）：

ご使用の機材・ケーブル・電源等の接続方法：

図解

電源環境・電源ケーブルの接続方法：

1. 非該当項目
2. 家庭用コンセント
3. トランス併用（容量： V  A）
4. バッテリー（DC  V 容量  A）
5. インバーター（出力  V  A）
6. 電池（単  ×  個 並・直）

パソコンの仕様

1. 非該当項目
  2. 機種名（ 製  OS：
- パラレルポート： 基 USB： 基  
シリアルポート： 基

ユーザー様（お名前）：（） ユーザー登録（非該当項目・未・済み）  
ご購入店：（） メール：（@） ご購入日：（ 年  月  日）  
ご住所：（〒     ） FAX：（なし・）  
ご連絡先番号(お昼間)※1：（） 時間帯指定：（ 曜日  時から  時頃まで）

修理費用が（～¥5,000-・～¥10,000-・～¥20,000-・～¥30,000-・～¥50,000-・～¥,000-・無制限）以下ならば続行

※不具合の原因として考えられる内容が通常の取扱い範囲内で起こり、かつ初期不良であると判断出来た場合に限り無償にて修理を行なわせて頂く場合もございます。

**ご注意：**上記ご記入各箇所が空白の場合には、原因の特定によりお時間を頂く場合も予想されます。詳細に至ることも漏らさず具体的にご記入くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。また上記※1がない場合にもご連絡の確立に多大なるお時間を頂戴する場合がございます。ごちらも必ずもれなくご記入下さいます様、よろしくお願い致します。

弊社では一般的な軽度の修理・調整におきましては少なくとも1週間程度のお預かり期間を頂戴致しております。（故障内容によりましては更にお時間を頂く場合があります。）これはあらゆるテストや検討時間などを考慮し、確実に修理を完了させることを第一の目標とする処置として予めご了承／ご理解頂きますと幸いです。

当用紙はWebサイトよりダウンロードにてのご入手可能となっております。  
[http://www.sbig-japan.com/SBIG\\_tech/repairs.html](http://www.sbig-japan.com/SBIG_tech/repairs.html)

株式会社マゼラン SBIGジャパン（国際光器）  
FAX（075）394-2612 / Email：repairs@sbig-japan.com